

تقرير استبيان قياس الرضا

مقدم من

إدارة الموارد البشرية والمالية

إعداد

مدير الإدارة: سليمان الحربي

مقدم إلى

المدي العام: محمد الناشري

الملخص التنفيذي

تسعى جمعية البر الأهلية بوادي بيه القوز إلى تطوير بيئة العمل الداخلية وتعزيز رضا الموظفين، تم تنفيذ استبيان شامل مكون من ١٤ قسم لقياس رضا الموظفين في مختلف الإدارات، بلغ عدد المشاركين ١١ موظف.

تم اعتماد مقياس ليكرت الرباعي (موافق، موافق إلى حد ما، لا أعرف / محايد، غير موافق)، وتم تحليل البيانات إحصائياً للوصول إلى مؤشرات دقيقة لكل محور.

أظهرت النتائج أن النسبة العامة لرضا الموظفين ٨٥,١٤٪ ويعكس مستوى مقبولاً من الرضا مع وجود تفاوت بين المحاور يستوجب التحسين في بعضها. أدناه جدول يوضح ملخص نتائج كل قسم من أقسام النموذج.

م	العنصر	موافق (%)	موافق إلى حد ما (%)	محايد (%)	غير موافق (%)	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة الرضا (%)	نسبة ليكرت (%)
1	عام عن الموظف	75.00	22.73	2.27	0.00	3.73	0.48	97.73	93.18
2	الإدارة العليا (مجلس الإدارة)	56.36	34.55	5.45	3.64	3.45	0.65	90.91	85.91
3	الإدارة التنفيذية	29.87	19.48	19.48	31.17	2.48	1.24	49.35	62.01
4	الإدارة المباشرة للموظف	76.36	14.55	5.45	3.64	3.64	0.63	90.91	90.91
5	بيئة العمل	60.00	36.36	0.00	3.64	3.59	0.56	96.36	88.18
6	التطوير والتدريب	56.36	23.64	3.64	16.36	3.25	0.78	81.82	82.27
7	التواصل الداخلي	56.06	19.70	3.03	21.21	3.10	1.01	75.76	77.65
8	الرواتب والمزايا	58.18	14.55	9.09	18.18	3.02	0.94	72.73	78.18
9	إدارة الموارد البشرية	65.45	20.00	9.09	5.45	3.32	0.70	85.45	86.37
10	التوازن بين الحياة والعمل	76.36	16.36	1.82	5.45	3.60	0.67	92.73	90.91
11	السياسات والأنظمة	63.64	23.64	3.64	9.09	3.45	0.63	87.27	85.45
12	الرضا العام والانتماء	90.91	9.09	0.00	0.00	3.91	0.35	100.00	97.73
13	مكانة الجمعية مقارنة بالجمعيات	67.27	25.45	3.64	3.64	3.57	0.60	92.73	89.09
14	الصورة الذهنية عن الجمعية	38.18	41.82	9.09	10.91	3.07	0.76	80.00	76.82

مقدمة

بناء على توجيهات الإدارة العليا لتحقيق التميز المؤسسي وتحسين بيئة العمل الداخلية، قامت إدارة الموارد البشرية والمالية ببناء وتنفيذ نموذج شامل لقياس رضا الموظفين، بهدف توفير مؤشرات واقعية تدعم تحسين الممارسات الإدارية والتنظيمية، وتعزز من كفاءة التخطيط القائم على البيانات.

ارتكز تصميم أداة القياس على تقسيم الاستبيان إلى (14 محوراً رئيسياً) ، يغطي كل منها بُعداً مهماً في بيئة العمل، منها القيادة، بيئة العمل، التحفيز، التدريب، والانتماء المؤسسي. وقد ضم كل محور عدداً من الأسئلة المغلقة إلى جانب حقل ملاحظات نصي حر يمنح الموظف مساحة للتعبير عن آراءه بشكل مرن وشامل.

تُعد هذه المبادرة من البرامج الواردة ضمن الخطة التشغيلية لإدارة الموارد البشرية والمالية لعام ٢٠٢٥م، وتحديدًا تحت الهدف التشغيلي "تحسين كفاءة إدارة الموارد البشرية والمالية" المرتبط بالهدف الاستراتيجي "التوظيف الأمثل للموارد المالية والبشرية"، من خلال برنامج "قياس الرضا وتعزيز بيئة العمل التحفيزية" الذي يستهدف تحقيق نسبة رضا تتجاوز ٨٠%.

علاوة على كون الاستبيان يحقق أهدافاً مباشرة في الخطة التشغيلية، فإنه يفتح الباب أيضاً لتحليل ارتباطات أوسع مع أهداف أخرى مثل:

- تحقيق الكفاءة التشغيلية
- تعزيز كفاءة الخدمات اللوجستية
- تطوير الحلول التقنية والتحول الرقمي
- تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين
- تحقيق التميز المؤسسي

وهو ما يجعل هذا التقرير وثيقة مرجعية أساسية في دعم اتخاذ القرار، وبناء مبادرات تطويرية مستقبلية تستند إلى تقييم فعلي لواقع العمل داخل الجمعية.

منهجية التنفيذ

تم تنفيذ الاستبيان وروعي في تنفيذه ضمان الموضوعية، السرية، الشمولية، والتحليل المنهجي، بما يحقق أقصى درجات الحياد والدقة في فهم تصورات الموظفين وتجربتهم المؤسسية. وقد تم تصميم الاستبيان باستخدام أداة نماذج قوئل الإلكترونية.

تم توجيه النموذج إلى جميع موظفي الجمعية في مختلف الإدارات، حيث اعتُبرت المشاركة جزءاً من الالتزام المؤسسي، مع التأكيد على ضمان الخصوصية التامة وعدم طلب أي معلومات تعريفية.

تحليل البيانات باستخدام جداول إلكترونية منظمة (الأكسل)، وتضمنت ما يلي:

- احتساب النسبة المئوية لكل فئة من فئات الإجابة.
- احتساب المتوسط المرجح لكل سؤال باستخدام أوزان (٤ للموافق - ١ لغير الموافق).

- حساب الانحراف المعياري لتقدير تباين الآراء بين الموظفين.
 - حساب نسبة الرضا العامة لكل محور عبر جمع نسب (موافق + موافق إلى حد ما).
 - تحليل الملاحظات النصية النوعية وتصنيفها وفق مواضيع مشتركة.
- ستعرض نتائج الاستبيان في هذا التقرير بشكل مفصل لكل محور وسؤال، بهدف توفير صورة دقيقة وشاملة لمستوى رضا الموظفين في مختلف الجوانب، مع مراعاة عدم ربط أي نتائج ببيانات شخصية أو وظيفية، حفاظًا على السرية والحياد. وتعد هذه المنهجية خطوة عملية نحو تطوير بيئة العمل وتحقيق التحسين المستمر، استنادًا إلى قراءة موضوعية لتجربة الموظفين داخل الجمعية.

نتيجة تحليل النموذج العامة

بلغ عدد المشاركين في الاستبيان (١١ موظفًا)، وقد تم تحليل إجاباتهم بناءً على مقياس ليكرت الرباعي (موافق - موافق إلى حد ما - لا أعرف / محايد - غير موافق). شمل الاستبيان (١٤ قسمًا) و٧٢ سؤالاً تغطي الجوانب المحورية لبيئة العمل، وتم تحليل البيانات إحصائيًا لاستخلاص مؤشرات دقيقة وشاملة.

أظهرت النتائج العامة أن مستوى الرضا الكلي بلغ ٨٣,٩٧% حسب مقياس نسبة الرضا، فيما بلغ متوسط نسبة ليكرت ٨٣,٧٨%، وهو ما يعكس اتجاهًا عامًا إيجابيًا في تصورات الموظفين تجاه بيئة العمل. كما أظهر التحليل أن متوسط التقييم العام للإجابات بلغ ٣,٣٥ من أصل ٤، مما يعكس مستوى جيدًا من القناعة، في حين بلغ الانحراف المعياري العام ٠,٨٢، مما يشير إلى وجود تباين متوسط في آراء الموظفين.

الاتجاهات الإيجابية (نقاط القوة)

الموظفون أبدوا مستويات رضا مرتفعة في عدة مجالات، ما يشير إلى بيئة عمل جيدة في بعض النواحي:

١. وضوح المهام والمسؤوليات

- مثال: "أفهم مهام عملي بشكل واضح"
- نسبة ليكرت: ٩٧,٧٣٪، نسبة رضا: ١٠٠%
- يدل على أن الموظفين يعرفون أدوارهم جيدًا.

٢. الرؤية والرسالة واضحة

- مثال: "رؤية الجمعية ورسالتها العامة واضحة لي"
- هذا يشير إلى وجود توجيه مؤسسي واضح وفعال.

٣. العلاقات مع الإدارة المباشرة

- هناك رضا جيد في الأسئلة المتعلقة بالتواصل مع المدير المباشر، مثل تقديم الملاحظات والتقدير.

الاتجاهات السلبية (نقاط بحاجة إلى تحسين)

بعض الأسئلة حصلت على نسب رضا منخفضة، مما يشير إلى احتياج لتحسين:

١. الدعم التدريبي والتطويري

- مثال: "أنا بحاجة إلى تدريب وتطوير..."

○ نسبة ليكرت: ٤١,٦٧٪ فقط

○ يدل على شعور بعض الموظفين بحاجة الى التدريب.

التوصيات بناءً على التحليل

١. التركيز على التدريب والتطوير المهني
 - بناء خطة واضحة تلبي احتياجات الموظفين حسب تقييمهم الذاتي.
٢. تحسين أدوات المتابعة والقرارات داخل الإدارة التنفيذية
 - إدخال مؤشرات أداء ملموسة وتعزيز التواصل.
٣. مراجعة أنظمة التحفيز والعدالة الداخلية
 - ضمان الشفافية وتوضيح المعايير.
٤. فتح قنوات تغذية راجعة منتظمة
 - للتقليل من التباين، والاستماع لمخاوف الفئات الأقل رضا.

نتيجة تحليل النموذج التفصيلية

يستعرض هذا الجزء من التقرير نتائج الاستبيان بشكل تفصيلي على مستوى أقسام النموذج، وذلك لتحليل مستوى رضا الموظفين وفق كل محور من المحاور الأربعة عشر المعتمدة. يتضمن التحليل استعراضاً دقيقاً لمتوسطات الإجابات، والانحرافات المعيارية، ونسب الرضا، ونسب مقياس ليكرت، مما يتيح فهماً أعمق لتجربة الموظفين وتفاوت وجهات نظرهم بين قسم وآخر.

الاتجاهات الإيجابية نسبة الرضا أعلى من ٩٠٪ وعددها ٧ أقسام

١. القسم الثاني عشر - الرضا العام والانتماء
 - المتوسط: ٣,٩١ - نسبة الرضا: ١٠٠٪ - نسبة ليكرت: ٩٧,٧٣٪
 - دلالة قوية على شعور الموظفين بالانتماء والثقة المؤسسية.
٢. القسم الأول - عام
 - المتوسط: ٣,٧٣ - نسبة الرضا: ٩٧,٧٣٪ - نسبة ليكرت: ٩٣,١٨٪
 - يعكس وضوح الأدوار والإجراءات العامة.
٣. القسم الرابع - الإدارة المباشرة للموظف
 - المتوسط: ٣,٦٤ - نسبة الرضا: ٩٠,٩١٪ - نسبة ليكرت: ٩٠,٩١٪
 - جودة العلاقة مع المدير المباشر والتقدير الفعال.
٤. القسم الخامس - بيئة العمل
 - المتوسط: ٣,٥٣ - نسبة الرضا: ٩٦,٣٦٪ - نسبة ليكرت: ٨٨,١٨٪
 - رضا ملحوظ عن البيئة والمكان ووسائل العمل.

تقرير استبيان قياس الرضا

٢٠٢٥

٥. القسم العاشر - التوازن بين الحياة والعمل
• المتوسط: ٣,٦٤ - نسبة الرضا: ٩٢,٧٣٪ - نسبة ليكرت: ٩٠,٩١٪
➤ الموظفون يرون أن العمل لا يؤثر على حياتهم الخاصة.

٦. القسم الثاني - الإدارة العليا (مجلس الإدارة)
• المتوسط: ٣,٤٤ - نسبة الرضا: ٩٠,٩١٪ - نسبة ليكرت: ٨٥,٩١٪
➤ ثقة في التوجيه الاستراتيجي للإدارة العليا.

٧. القسم الثالث عشر - مكانة الجمعية مقارنة بالجمعيات المماثلة
• المتوسط: ٣,٥٦ - نسبة الرضا: ٩٢,٧٣٪ - نسبة ليكرت: ٨٩,٠٩٪
➤ نظرة إيجابية نحو صورة الجمعية التنافسية.

الاتجاهات المتوسطة (نسبة الرضا بين ٨٠٪ - ٩٠٪) - عددها ٤ أقسام

١. القسم التاسع - إدارة الموارد البشرية
• المتوسط: ٣,٤٦ - نسبة الرضا: ٨٥,٤٥٪ - نسبة ليكرت: ٨٦,٣٧٪

٢. القسم الحادي عشر - السياسات والأنظمة
• المتوسط: ٣,٤٢ - نسبة الرضا: ٨٧,٢٧٪ - نسبة ليكرت: ٨٥,٤٥٪

٣. القسم السادس - التطوير والتدريب
• المتوسط: ٣,٢٩ - نسبة الرضا: ٨١,٨٢٪ - نسبة ليكرت: ٨٢,٢٧٪

٤. القسم الرابع عشر - الصورة الذهنية عن الجمعية في نظر الموظف والمجتمع
• المتوسط: ٣,٠٧ - نسبة الرضا: ٨٠٪ - نسبة ليكرت: ٧٦,٨٢٪

➤ رغم النسبة المقبولة، إلا أن المتوسط المنخفض يشير إلى فرصة لتحسين الصورة والانتطباع المؤسسي.

ربط نتائج التحليل مع التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي

يعرض الجدول التالي تحليلاً تفصيلياً لنتائج استبيان رضا الموظفين على مستوى كل قسم من أقسام النموذج، مع ربط تلك النتائج بالأهداف التشغيلية والاستراتيجية الفعلية الواردة في الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٥ م. يساعد هذا الربط في توضيح مدى تأثير رضا الموظفين على تحقيق الأهداف المؤسسية، ويبرز مكان القوة والفرص التحسينية، مما يساهم في توجيه الجهود التطويرية بطريقة علمية قائمة على البيانات.

القسم	النتيجة	نسبة الرضا	نسبة ليكرت	الهدف كما ورد في الخطة التشغيلية	التوصية
الرضا العام والانتماء	إيجابية	100%	97.73%	الهدف التشغيلي: قياس الرضا وتعزيز بيئة العمل التحفيزية الهدف الاستراتيجي: التوظيف الأمثل للموارد المالية والبشرية	الاستمرار في إشراك الموظفين وتعزيز مبادرات التحفيز
عام	إيجابية	97.73%	93.18%	الهدف التشغيلي: جودة العمليات والإجراءات المؤسسية الهدف الاستراتيجي: التوظيف الأمثل للموارد المالية والبشرية	الحفاظ على هذا المستوى من الوضوح والدقة في الإجراءات
بيئة العمل	إيجابية	96.36%	88.18%	الهدف التشغيلي: تعزيز بيئة العمل التحفيزية الهدف الاستراتيجي: التوظيف الأمثل للموارد المالية والبشرية	الاستمرار في تحسين البيئة والتجهيزات

القسم	النتيجة	نسبة الرضا	نسبة ليكرت	الهدف كما ورد في الخطة التشغيلية	التوصية
التوازن بين الحياة والعمل	إيجابية	92.73%	90.91%	الهدف التشغيلي: تعزيز بيئة العمل التحفيزية الهدف الاستراتيجي: التوظيف الأمثل للموارد المالية والبشرية	مواصلة تطبيق المرونة وتوزيع التكاليف العادل
الإدارة العليا (مجلس الإدارة)	إيجابية	90.91%	85.91%	الهدف التشغيلي: دعم الحوكمة المؤسسية الهدف الاستراتيجي: تعزيز الحوكمة والتوثيق	تعزيز التواصل بين المجلس والموظفين
الإدارة المباشرة للموظف	إيجابية	90.91%	90.91%	الهدف التشغيلي: رفع كفاءة الأداء والإشراف الهدف الاستراتيجي: التوظيف الأمثل للموارد المالية والبشرية	تعزيز مهارات القيادة المباشرة والتدريب
مكانة الجمعية مقارنة بالجمعيات المماثلة	إيجابية	92.73%	89.09%	الهدف التشغيلي: تعزيز الصورة الذهنية للجمعية الهدف الاستراتيجي: تحسين جودة الخدمات	تكثيف الحملات الإعلامية وتعزيز الهوية
إدارة الموارد البشرية	متوسطة	85.45%	86.37%	الهدف التشغيلي: تحسين كفاءة إدارة الموارد البشرية والمالية الهدف الاستراتيجي: التوظيف الأمثل للموارد المالية والبشرية	تطوير الأنظمة الإلكترونية والإجراءات
السياسات والأنظمة	متوسطة	87.27%	85.45%	الهدف التشغيلي: تفعيل السياسات والإجراءات بنسبة $\geq 90\%$ الهدف الاستراتيجي: جودة العمليات والإجراءات المؤسسية	توعية الموظفين وتحسين التطبيق الفعلي
التطوير والتدريب	متوسطة	81.82%	82.27%	الهدف التشغيلي: تطوير برامج التدريب ورفع كفاءة الأداء الهدف الاستراتيجي: تطوير برامج تنمية مستدامة	إعداد خطة تدريب مبنية على تحليل فجوات المهارات
الصورة الذهنية للجمعية	متوسطة	80.00%	76.82%	الهدف التشغيلي: تحسين الصورة الذهنية عن الجمعية الهدف الاستراتيجي: تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين	تنفيذ حملات تعريفية داخلية وخارجية

تحليل ملاحظات نموذج قياس الرضا

تم جمع عدد من الملاحظات المفتوحة من الموظفين وربطها بنتائج التقييم الرقمي لكل قسم. يهدف هذا التحليل إلى التحقق من مدى توافق الملاحظات مع نتائج الرضا العامة، وتحديد الفجوات المحتملة، وتم تقديم توصيات موجهة للجهات المختصة بحسب طبيعة كل ملاحظة..

ملاحق

جدول الاستجابات

م	السؤال	طبيعة السؤال	موافق	موافق إلى حد ما	لا أعرف / محايد	غير موافق
1	أفهم مهام عملي بشكل واضح	مباشر	10	1	0	0
2	مهاراتي الفنية والإدارية كافية لأداء جميع مهام عملي ببسر وسهولة	مباشر	7	4	0	0
3	أنا راضي بموقعي الوظيفي في الجمعية	مباشر	10	0	1	0
4	المهام الموجهة لي غالباً من ضمن مهام عملي في الوصف الوظيفي	مباشر	6	5	0	0
5	رؤية الجمعية ورسالتها العامة واضحة لي	مباشر	8	2	0	1
6	يتم إشراكي في بناء و فهم أهداف الجمعية وتوجهاتها ويتم إبلاغي بأن المشاركة متاحة للجميع	مباشر	6	3	2	0
7	يتم التواصل والمتابعة بشكل مستمر من الإدارة العليا بشأن مستجدات العمل وخطط الجمعية	مباشر	5	5	1	0
8	أشعر بأن آراء الموظفين تحظى باهتمام من قبل الإدارة العليا	مباشر	5	5	0	1
9	أشعر بجهود الإدارة العليا في تطوير بيئة العمل وتحفيز العاملين	مباشر	7	4	0	0
10	الإدارة التنفيذية توضح توجهات الجمعية العامة بوضوح لجميع العاملين	مباشر	4	1	3	3
11	الإدارة التنفيذية تحرص على التواصل الفعال والمستمر مع الموظفين	مباشر	4	3	0	4
12	الإدارة التنفيذية تبذل جهوداً ملموسة لتحسين الأداء العام، وتُظهر التزاماً بتطوير بيئة العمل وتحفيز العاملين	مباشر	4	1	1	5
13	الإدارة التنفيذية تتخذ قرارات تتسم بالعدالة والشفافية، وتحرص على إشراك الموظفين في العمل بروح الفريق الواحد	مباشر	2	4	2	3
14	الإدارة التنفيذية تدعم المبادرات التطويرية وتشجع على الابتكار لتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين	مباشر	5	2	2	2
15	الإدارة التنفيذية تستخدم أدوات فعالة في المتابعة المؤسسية، وتحرص على تقييم الأداء والاستجابة لملاحظات العمل والميدان بجدية	مباشر	2	2	3	4
16	الإدارة التنفيذية تقدم الدعم وتعالج المعوقات وتذلل المصاعب لتسيير العمل	مباشر	2	2	4	3
17	مديري المباشر يبين المهام المطلوبة مني بوضوح	مباشر	9	1	1	0
18	تصلني ملاحظات بناءة من مديري المباشر تساعدني في تحسين عملي	مباشر	7	3	1	0
19	يتاح لي المناقشة وإبداء الرأي مع مديري المباشر في أمور الإدارة	مباشر	9	0	1	1
20	أشعر بأن جهدي المبذول يقدر من قبل مديري المباشر	مباشر	9	2	0	0
21	مديري المباشر يدعمني في مواجهة التحديات التي تعيق عملي	مباشر	8	2	0	1
22	أشعر بالراحة الجسدية والنفسية أثناء وجودي في مقر الجمعية	مباشر	7	4	0	0

تقرير استبيان قياس الرضا

٢٠٢٥

م	السؤال	طبيعة السؤال	موافق	موافق إلى حد ما	لا أعرف / محايد	غير موافق
23	الأدوات والمستلزمات التي أحتاجها في عملي متوفرة	مباشر	8	3	0	0
24	المكان الذي أعمل فيه (مكتبي) منظم ومهيأ للتركيز والإنتاجية	مباشر	8	2	0	1
25	يوجد اهتمام بنظافة المكاتب والمرافق	مباشر	5	6	0	0
26	بيئة العمل تتيح لي إنجاز الأعمال دون معوقات	مباشر	5	5	0	1
27	حصلت على برامج تدريبية مفيدة خلال فترة عملي	مباشر	8	1	0	2
28	التدريب الذي حصلت عليه ساعدني في إنجاز مهام عملي الحالية	مباشر	8	2	0	1
29	أنا بحاجة إلى تدريب وتطوير لأتمكن من أداء مهامتي، حيث أن مهاراتي الحالية غير كافية	معكوس	3	2	1	5
30	يتم إبلاغي بوجود فرص تدريبية تطويرية متاحة لي	مباشر	5	4	1	1
31	ألاحظ اهتمام الجمعية بتطوير المهارات الفردية	مباشر	7	4	0	0
32	تصلني التوجيهات والتعاميم عن إجراءات العمل والمعلومات الوظيفية بشكل واضح ومنظم	مباشر	7	2	0	2
33	عند وجود تغيير أو تحديث في السياسات وإجراءات العمل يتم إعلامي به	مباشر	7	2	0	2
34	تصلني نشرات منتظمة عن إنجازات الجمعية مما يحفزني على زيادة الإنتاجية في العمل	مباشر	3	1	0	7
35	تتوفر قنوات للتعبير عن الرأي والمقترحات	مباشر	5	2	1	3
36	ملاحظاتنا واقتراحاتنا تتلقى استجابة (صوتي مسموع)	مباشر	5	5	1	0
37	تم إعلامي بكيفية التواصل مع الإدارات عند الحاجة	مباشر	10	1	0	0
38	راتبي الشهري يعكس طبيعة مسؤولياتي	مباشر	6	2	1	2
39	تصرف الرواتب والمكافآت في وقتها دون تأخير	مباشر	11	0	0	0
40	خلال فترة عملي وصلتنا حوافز بناءً على أدائي	مباشر	5	2	1	3
41	تُطبق آلية واضحة في منح المكافآت	مباشر	5	2	2	2
42	الجمعية تحرص على تقديم مزايا تنافسية	مباشر	5	2	1	3
43	لدي علم بسياسات وتنظيمات الموارد البشرية	مباشر	8	2	1	0
44	عند حاجتي لاستفسار أو أواجه مشكلة أجد من يجيبني من إدارة الموارد البشرية	مباشر	8	0	1	2
45	تتم معالجة طلباتي بوقت مناسب من إدارة الموارد البشرية	مباشر	7	3	1	0
46	إدارة الموارد البشرية تتعامل بإنصاف	مباشر	7	3	1	0
47	يصلني تحديث دائم للأنظمة أو الإجراءات المتعلقة بي	مباشر	6	3	1	1
48	يمكنني الحصول على إجازاتي بسلاسة	مباشر	6	3	1	1
49	في حال وجود ظرف طارئ أجد تفهماً من الإدارة	مباشر	10	1	0	0
50	العمل لا يؤثر سلباً على حياتي الخاصة	مباشر	8	2	0	1
51	ساعات العمل اليومية مناسبة لطبيعتي الشخصية	مباشر	8	3	0	0
52	يوجد تفهم من الجمعية لظروفي عند الحاجة، مع مراعاة مصلحة العمل وجودة الأداء.	مباشر	10	0	0	1
53	أعرف أين يمكنني الحصول على اللوائح والسياسات التنظيمية	مباشر	7	4	0	0
54	تم توجيهي بكيفية تطبيق السياسات والإجراءات، لا سيما الخاصة بوظيفتي	مباشر	7	2	0	2

م	السؤال	طبيعة السؤال	موافق	موافق إلى حد ما	لا أعرف / محايد	غير موافق
55	الأنظمة المطبقة في الجمعية منصفة وواضحة	مباشر	6	2	1	2
56	في حال وجود غموض، أتمكن من استيضاحه بسهولة	مباشر	8	3	0	0
57	يتم تطبيق السياسات والإجراءات على الجميع بعدالة	مباشر	7	2	1	1
58	أشعر بالانتماء والفخر بجمعية البر الأهلية بوادي بيه القوز	مباشر	10	1	0	0
59	أشارك زملائي الانتماء والمسؤولية نحو العمل بالجمعية	مباشر	10	1	0	0
60	أرغب بالاستمرار في العمل بالجمعية	مباشر	10	1	0	0
61	أنصح الآخرين بالانضمام للعمل في الجمعية	مباشر	10	1	0	0
62	أشعر أن عملي له أثر واضح في خدمة المجتمع	مباشر	10	1	0	0
63	الجمعية تتبنى أساليب عمل متطورة مقارنة بباقي الجمعيات في المنطقة	مباشر	8	2	0	1
64	عند التحدث مع الآخرين في الجهات الأخرى أشعر أن لجمعيتنا سمعة مهنية جيدة	مباشر	8	3	0	0
65	تصلني مؤشرات بأن الجمعية تواكب التحول الرقمي والتطور المؤسسي	مباشر	6	4	0	1
66	الجمعية تستثمر في فريق العمل والبرامج والأنشطة بطرق واضحة للتميز	مباشر	6	4	1	0
67	مقارنة مع الجمعيات المشابهة في المنطقة، جمعيتنا تنمو في التأثير والخدمة	مباشر	9	1	1	0
68	المجتمع يتحدث عن الجمعية بصورة إيجابية	مباشر	2	7	1	1
69	للجمعية وجود إعلامي جيد يعكس أنشطتها وإنجازاتها	مباشر	1	4	2	4
70	هوية الجمعية واضحة ومميزة بين الجمعيات الأخرى	مباشر	7	3	0	1
71	يرى المجتمع أن الجمعية تقدم خدمات ذات جودة عالية	مباشر	2	7	2	0
72	الجمعية تشاركني المناسبات والأحداث الخاصة بي	مباشر	9	2	0	0