

تقرير

التغذية الراجعة

لاستبيان قياس رضا الموظفين



تقرير استبيان قياس رضا الموظفين

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية البر الأهلية بوادي يبه بالقوز لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا الموظفين في الجمعية، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

1. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
2. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
3. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
4. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
5. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا الموظفين
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	الموظفين
عدد المستهدفين	(22) عضواً
عدد الاستجابات	(22) استجابة
نسبة الاستجابة	100 %
رابط نتائج الاستبيان	https://forms.gle/7bWFDLtea2zszsps9
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي



ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
1	كيف تقيم بيئة العمل في الجمعية؟	% 100	% 91
2	هل تشعر بالدعم من الإدارة في أداء مهامك؟	% 100	% 88
3	ما مدى رضاك عن فرص التدريب والتطوير المقدمة لك؟	% 100	% 80
4	هل تشعر أن جهودك وتفانيك في العمل معترف بهما؟	% 100	% 90
5	كيف تقيم مستوى التعاون بين زملائك في الجمعية؟	% 100	% 80
6	ما مدى رضاك عن التواصل بين الإدارات المختلفة؟	% 100	% 92
7	هل ترى أن الجمعية توفر لك الأدوات والموارد اللازمة لأداء عملك بفعالية؟	% 100	% 80

رابعاً: التوصيات والاقتراحات

- تكليف المراجع الداخلي بعمل آلية واضحة للارتقاء الوظيفي داخل الجمعية.
- تكليف الإدارة التنفيذية بوضع خطة تدريب الموظفين على أن تكون دورتين لكل موظف في مجال تخصصه.
- تفعيل التقييم الشهري للموظفين وتكليف مدير التنفيذي برفع نتائج التقييم لمجلس الإدارة لاتخاذ التوصيات المناسبة وتحفيز الموظفين بشكل دوري.
- عمل برامج وأنشطة للموظفين من أجل تعميق التواصل الإيجابي بينهم.

خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (12) وتاريخ 2024/10/20م

تقرير

التغذية الراجعة

لاستبيان قياس رضا

المستفيدين من خدمات الجمعية



تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية البر الأهلية بوادي يبه بالقوز لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

1. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
2. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
3. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
4. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
5. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	المستفيدين
عدد المستهدفين	(250) عضواً
عدد الاستجابات	(132) استجابة
نسبة الاستجابة	52.8 %
رابط نتائج الاستبيان	https://forms.gle/jPjQBgMe8y8JLHkh9
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي



ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
1	كيف تقيم جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية؟	63%	92%
2	هل تجد سهولة في الوصول إلى خدمات الجمعية؟	63%	82%
3	كيف تقيم تعامل موظفي الجمعية معك؟	63%	88%
4	ما مدى رضاك عن سرعة الاستجابة لطلبك أو استفسارك؟	63%	92%
5	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية حول الخدمات المتاحة؟	63%	92%
6	ما مدى رضاك عن فعالية البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية؟	63%	87%
7	هل تجد أن خدمات الجمعية تلبي احتياجاتك بشكل كامل؟	63%	89%
8	هل تنصح الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية؟	63%	96%
9	ما هو تقييمك العام عن الجمعية؟	63%	85%

رابعاً: التوصيات والاقتراحات

- تكرار تنفيذ المشاريع المميزة لما لها من أثر لدى المستفيدين.
- التواصل مع المستفيدين من الخدمات لقياس رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم منفردة بعد حصول تقديم الخدمة مباشرة.
- العمل على توعية المستفيدين من الجمعية بآلية التقديم على الجمعية والاستفادة من خدماتها.
- عمل دراسة لمعرفة احتياج المستفيدين من الخدمات وتحديد أولوياتهم ومدى موائمتها مع أهداف الجمعية.

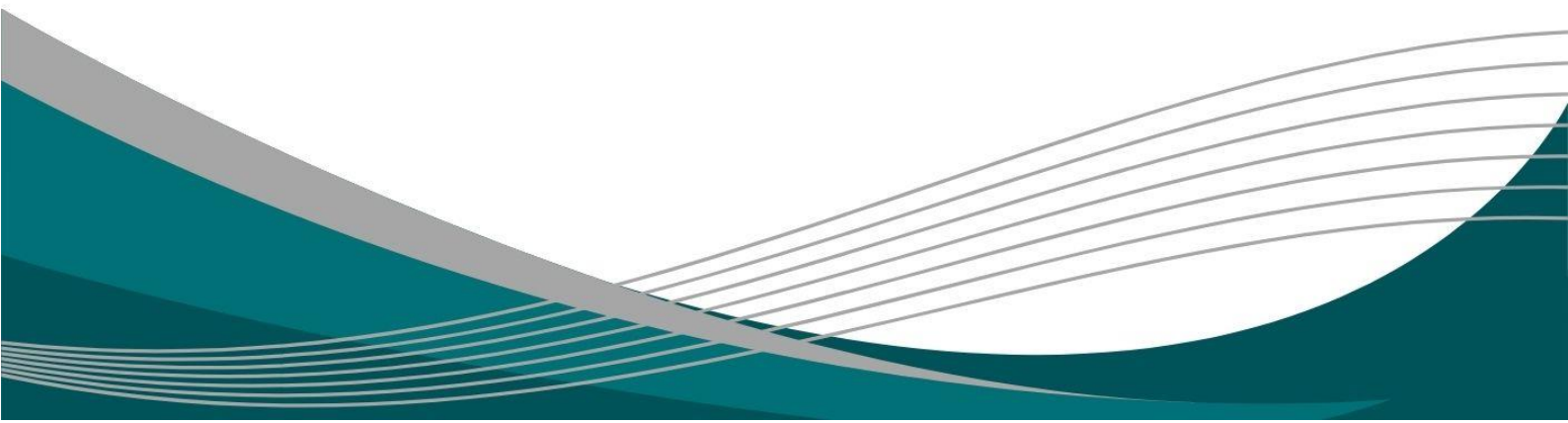
خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (12) وتاريخ 2024/10/20م

تقرير

التغذية الراجعة

لاستبيان قياس رضا المتطوعين





تقرير استبيان قياس رضا المتطوعين

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية البر الأهلية بوادي يبه بالقوز لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا المتطوعين، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

1. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
2. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
3. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
4. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
5. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا المتطوعين
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	المتطوعين
عدد المستهدفين	(65) عضواً
عدد الاستجابات	(41) استجابة
نسبة الاستجابة	63 %
رابط نتائج الاستبيان	https://forms.gle/jQFhbk7mFU4b5MBy9
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي



ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
1	كيف تقيم تجربتك التطوعية بشكل عام في الجمعية؟	63%	92%
2	كيف تُقيّم تعامل فريق العمل معك خلال فترة التطوع؟	63%	90%
3	هل كانت الأنشطة والمهام التطوعية واضحة لك منذ البداية؟	63%	93%
4	ما مدى رضاك عن الدعم الذي حصلت عليه أثناء تأدية مهامك التطوعية؟	63%	85%
5	كيف تقيم بيئة العمل التطوعي في الجمعية؟	63%	89%
6	هل وجدت فرصاً لتطوير مهاراتك الشخصية أو المهنية خلال فترة التطوع؟	63%	83%
7	ما مدى رضاك عن مستوى التعاون والتنسيق بين المتطوعين وفريق الجمعية؟	63%	85%
8	هل تنوي التطوع مجدداً مع الجمعية في المستقبل؟	63%	100%

رابعاً: التوصيات والاقتراحات

- يجب إنشاء قاعدة بيانات لكل المتطوعين مدعومة بالخبرات التي يمتلكونها
- إيجاد فرص تطوعية تناسب مؤهلاتهم وقدراتهم التطوعية لكي يكون الاستثمار ناجح
- تكليف الإدارة في ابتكار فرص تطوعية تتناسب مع احتياج الجمعية ورغبة المتطوعين.
- تكليف المدير بالتواصل المباشر مع الأعضاء المتطوعين ورفع مقترحاتهم للمجلس.
- تقديم الدعم اللازم للمتطوعين أثناء تنفيذ الفرص التطوعية وبعد الانتهاء منها.
- تقديم برامج تدريبية وتطويرية للمتطوعين.

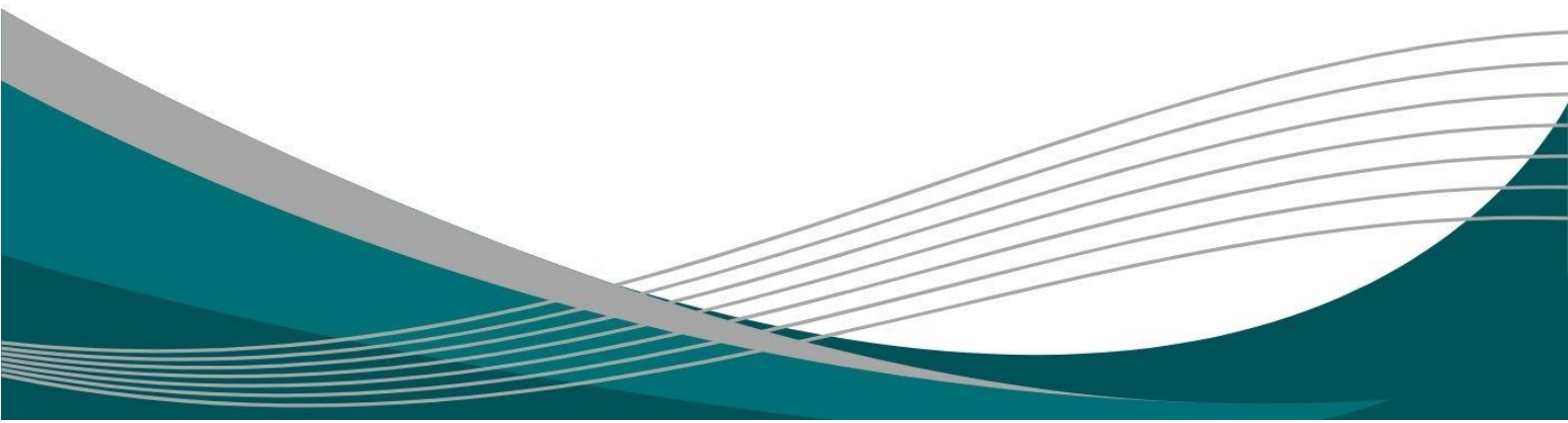
خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (12) وتاريخ 2024/10/20م

جمعية البر
الأهلية
بواحي يبه
القـوز
مسجلة برقم 217



تقرير التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية





تقرير استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية البر الأهلية بوادي يبه بالقوز لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

1. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
2. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
3. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
4. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
5. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية
الجهة المختصة بالاستبيان	مجلس الإدارة
الفئة المستهدفة من الاستبيان	أعضاء الجمعية العمومية
عدد المستهدفين	(48) عضواً
عدد الاستجابات	(48) استجابة
نسبة الاستجابة	100 %
رابط نتائج الاستبيان	https://forms.gle/PC42aaTaKYPgD76z9
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	نائب رئيس المجلس



ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
1	كيف تقيم تجربتك كعضو في الجمعية العمومية؟	%100	%80
2	ما مدى رضاك عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بأنشطة الجمعية؟	%100	%95
3	هل تشعر بأن آرائك ومقترحاتك تأخذ بعين الاعتبار خلال الاجتماعات والجلسات العامة؟	%100	%90
4	كيف تقيم الشفافية في التعامل مع المعلومات المالية والادارية للجمعية؟	%100	%85
5	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية عند الأنشطة والبرامج التي تنفذها؟	%100	%88
6	ما مدى رضاك عن الفعاليات التي تنظمها الجمعية للأعضاء؟	%100	%90
7	هل تجد أن الجمعية العمومية تلي توقعاتك وتطلعاتك كعضو؟	%100	%86
8	ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية العمومية مع الأعضاء؟	%100	%93
9	هل تصلك تقارير دورية عند أنشطة الجمعية وفعالياتها؟	%100	%84
10	ما هو تقييمك العام للجمعية؟	%100	%93

رابعاً: التوصيات والاقتراحات

- تكليف المدير التنفيذي بعمل استبيان خاص بالبرامج والأنشطة وإرساله لأعضاء الجمعية العمومية
- تكليف الإدارة التنفيذية بإرسال تقرير الإنجازات شهرياً لكل أعضاء الجمعية العمومية.
- تكليف السكرتير بالتواصل مع الأعضاء للتأكد من استلام دعوة حضور الجمعية العمومية.
- تكليف نائب الرئيس بالتواصل المباشر مع الأعضاء ورفع مقترحاتهم للمجلس.
- إرسال القوائم المالية للأعضاء للاطلاع عليها.

خامساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (12) وتاريخ 2024/10/20م